

## **TAXSEE Driver для iOS**

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ  
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО  
ПРОДУКТА, В ТОМ ЧИСЛЕ УСТРАНЕНИЕ  
НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ  
ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА,  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА,  
А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЮ О ПЕРСОНАЛЕ,  
НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТАКОЙ  
ПОДДЕРЖКИ**

**Листов 6**

## **АННОТАЦИЯ**

В документе приведены сведения о технической поддержке системы автоматизации процессов взаимодействия Перевозчиков с заявками.

Перечислены назначения и условия применения, описана подготовка к работе. Приводится описание операций, а также аварийные ситуации.

Настоящий документ пересматривается на регулярной основе. Содержание данного документа может быть изменено без предварительного уведомления пользователей с последующим размещением на соответствующей странице сайта [taxsee.com](http://taxsee.com).

Правообладатель: Шушарина Е.В. (ИНН 450131658935).

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение.....	4
1 Техническая поддержка TAXSEE Driver для iOS.....	5
1.1 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного продукта.....	5
1.2 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки ..	5
1.3 Связь пользователей с технической поддержкой.....	5

## **ВВЕДЕНИЕ**

Требования настоящего документа применяются при необходимости изучения информации о технической поддержке программного продукта.

Функциональным назначением программы является просмотр Пользователями (Партнерами) информации (актуальные сведения о существующей потребности в услуге по перевозке пассажиров и багажа, услуге по перевозке грузов, доставке товаров, погрузочно-разгрузочных работах) о заказах, принятых в систему, сопровождение и изменение данных заказов, актуализацию сведений о Пользователе, а также иные взаимодействия с другими Пользователями и технической поддержкой посредством приложения, установленного на мобильные телефоны, коммуникаторы и прочие мобильные устройства, подключенные к сети Интернет.

Программа должна эксплуатироваться Перевозчиками, которым доступ был предоставлен после регистрации в приложении.

Конечный пользователь программы должен обладать практическими навыками работы с выбранным им для использования типом ЭВМ.

## **1 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА TAXSEE DRIVER ДЛЯ IOS**

### **1.1 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного продукта**

Поддержание жизненного цикла программного продукта, доработка и техническая поддержка TAXSEE Driver для iOS осуществляется сотрудниками ООО «ТАКСТЕЛЕКОМ» (ИНН 4501170000, ОГРН 1114501006652, почтовый адрес: 640003, г. Курган, ул. Радионова, д. 17) в течение всего периода эксплуатации программного продукта.

ООО «ТАКСТЕЛЕКОМ» ответственен за обновление и поддержку программного продукта, которые включают в себя:

- 1) решение вопросов пользователей программного продукта;
- 2) размещение актуальной технической документации на сайте [taxsee.com](http://taxsee.com);
- 3) актуализация версий программного продукта с последующим обновлением программного продукта в AppStore;
- 4) устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, и совершенствование программного продукта на основании запросов пользователей.

### **1.2 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки**

Для обеспечения надлежащей поддержки приложения TAXSEE Driver для iOS коллектив ООО «ТАКСТЕЛЕКОМ» включает в себя разработчиков с высшим профессиональным образованием в области программирования и опытом работы с приложениями для iOS.

### **1.3 Связь пользователей с технической поддержкой**

Пользователи приложения могут круглосуточно отправлять свои запросы службе технической поддержки по следующим каналам связи:

- 1) электронный адрес [support@taxsee.ru](mailto:support@taxsee.ru);
- 2) раздел «Поддержка» в приложении TAXSEE Driver для iOS (рисунок 1).

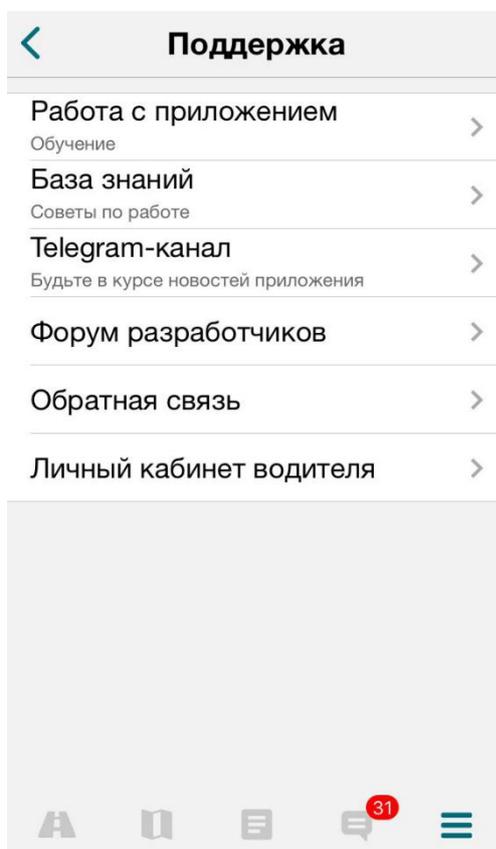


Рисунок 1 – раздел «Поддержка»